



Dipartimento
dell'Amministrazione Generale,
del Personale e dei Servizi

La chiamata di sicurezza

Vademecum

Settembre 2016



Indice

1. [Introduzione](#)
2. [I servizi con chiamata di sicurezza](#)
3. [Inserimento del numero di cellulare](#)
4. [Modifica della e-mail e/o del cellulare](#)
5. [Modalità di riscossione](#)



Introduzione

Al fine di aumentare il grado di protezione per gli amministrati che accedono ai servizi del sistema NoiPA, è stata introdotta una nuova procedura di riconoscimento che si affianca a quelle già previste, che richiedono utenza e password per l'accesso alla propria area riservata e PIN identificativo per la fruizione dei servizi self service.

Tale procedura, la ***Chiamata di Sicurezza***, prevede che, per confermare alcune operazioni, l'amministrato debba effettuare una **chiamata completamente gratuita** ad un numero prestabilito utilizzando il numero di telefono cellulare preventivamente registrato nel portale; la chiamata abilita al completamento dell'operazione richiesta.

Il rafforzamento della sicurezza si realizza attraverso il collegamento tra due fattori:

- Ciò che l'amministrato CONOSCE (password)
- Ciò che l'amministrato POSSIEDE (cellulare)



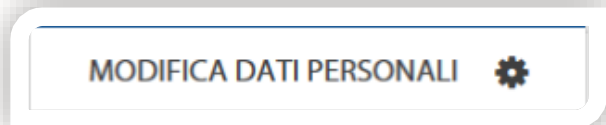
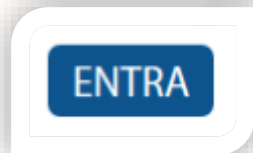
I servizi con chiamata di sicurezza

Il meccanismo che prevede la *Chiamata di Sicurezza* è stato realizzato per l'utilizzo (in una prima fase) di due servizi che, per la natura dei dati gestiti, richiedono particolari cautele:

-  MODIFICA DEI DATI PERSONALI
-  MODIFICA DELLE MODALITA' DI RISCOSSIONE

In entrambi i casi è richiesta la registrazione preventiva del numero di cellulare nella pagina privata del portale NoiPA.

Inserimento del numero di cellulare



1

L'amministrato accede alla propria area riservata autenticandosi con username e password

2

Utilizzando la funzione "Modifica dati personali", inserisce il proprio numero di cellulare nei campi "Nuovo cellulare" e "Conferma cellulare"

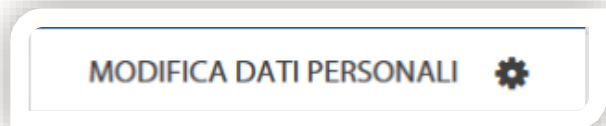
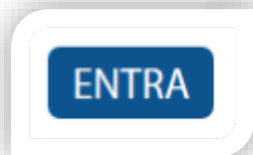
3

Per procedere con la modifica dei dati inserisce il PIN identificativo

4

Per confermare la modifica dei dati effettua la CHIAMATA DI SICUREZZA al numero indicato dalla procedura, utilizzando il numero di cellulare appena registrato. **La chiamata è gratuita:** il chiamante non riceverà alcuna risposta e, dopo pochi secondi, l'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.

Modifica della e-mail e/o del cellulare



1

L'amministrato accede alla propria area riservata autenticandosi con username e password

2

Utilizzando la funzione "Modifica dati personali", l'amministrato modifica l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare registrati nel portale

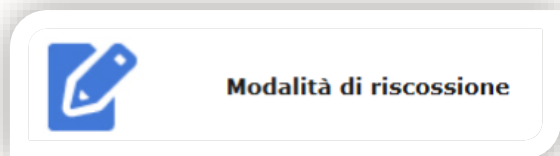
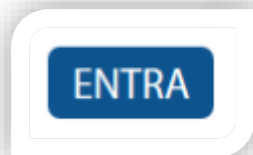
3

Per procedere con la modifica dei dati inserisce il PIN identificativo

4

Per confermare la modifica dei dati effettua la CHIAMATA DI SICUREZZA al numero indicato dalla procedura, utilizzando il numero di cellulare registrato nel portale. La **chiamata è gratuita**: il chiamante non riceverà alcuna risposta e, dopo pochi secondi, l'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.

Modalità di riscossione



1

L'amministrato accede alla propria area riservata autenticandosi con username e password

2

Attraverso il self service "Modalità di riscossione" modifica il codice IBAN sul quale in sistema NoiPA invia il pagamento delle competenze

3

Per procedere con la modifica dei dati inserisce il PIN identificativo

4

Per confermare la modifica dei dati effettua la CHIAMATA DI SICUREZZA al numero indicato dalla procedura, utilizzando il numero di cellulare registrato nel portale. La **chiamata è gratuita**: il chiamante non riceverà alcuna risposta e, dopo pochi secondi, l'avvenuta modifica sarà confermata da una pagina di riepilogo.