I servizi self service: il Pin

All'interno del processo di innovazione e digitalizzazione promosso dal Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (DAG) del Ministero Economia e finanza, sono a disposizione degli amministrati e accessibili direttamente **on-line** una **serie di servizi. In particolare:**

- **le detrazioni per familiari a carico**
- **la gestione delle variazioni di residenza.**
- **l'assistenza fiscale - modelli 730**
- **le variazioni delle modalità di pagamento e riscossione degli stipendi**
- **la richiesta di Piccolo Prestito INPDAP**
- **e la richiesta di adesione alla Previdenza Complementare**

Al fine di offrirti **maggiore controllo e sicurezza** nell'utilizzo **di** questi **servizi**, in conformità alle attuali normative in materia di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione,

è necessario che tu sia **identificato** da un funzionario incaricato del tuo ufficio. L'avvenuta identificazione sarà garantita dall'utilizzo di un **PIN** che ti sarà rilasciato.

Ti ricordiamo, in ogni caso, che se sei già in possesso della Carta Nazionale dei Servizi, **non è necessario farti identificare** in quanto, per te, la procedura di identificazione sarà garantita dall'utilizzo della Carta stessa.

Ma che cosa è il PIN?

Il PIN è un codice numerico composto da cinque cifre, che sarà **inviato in maniera automatica e riservata** al tuo indirizzo di posta elettronica ed eventualmente, anche al tuo numero di cellulare tramite SMS.

Come si ottiene il PIN?

Vediamo quali sono i passi da seguire per poter essere identificati in modo certo e ottenere il PIN.

Il primo passo per l'identificazione è quello di presentarti presso l'**Ufficio della** tua **sede di lavoro**, accertandoti preventivamente di avere un **indirizzo di posta elettronica** (di lavoro o privato) al quale puoi accedere.

Ad esempio, se sei un dipendente della scuola, potrai recarti presso la **segreteria dell'istituto** scolastico dove lavori.

Una volta giunto all'ufficio competente un funzionario procederà alla tua identificazione.

Dovrai quindi comunicare l'indirizzo di posta elettronica sul quale vorrai riceverai il PIN ed eventualmente il numero di cellulare che sarà utilizzato in futuro per inviarti comunicazioni da parte del Portale.

Il PIN ti sarà inviato con messaggio di posta elettronica dall'indirizzo portale.ecedolino@tesoro.it	
Se non dovessi ricevere la comunicazione nelle 12 ore successive alla tua identificazione, ti consigliamo di verificare che la e-mail non sia stata erroneamente salvata nella sezione "Posta indesiderata" della tua casella di posta.	
Se la comunicazione non fosse nemmeno nella cartella di posta indesiderata, ti invitiamo a contattare il **servizio di assistenza** che provvederà a un nuovo invio del PIN all'indirizzo e-mail comunicato in sede di identificazione.	

E’ importante, quindi, che tu abbia **accesso alla casella elettronica** di cui hai fornito l’indirizzo in quanto, per ragioni di sicurezza, il PIN ti potrà essere inviato soltanto attraverso l’e-mail comunicata.	
Ricordiamo che il PIN è **personale e riservato** e pertanto **non va comunicato** a terzi.	

Ti invitiamo infine,a conservare il PIN con attenzione e a non dimenticarlo anche dopo il primo utilizzo perché sarà la tua **chiave di accesso a tutti i servizi sul Portale!**