




Servizi aggiuntivi

Servizi Aggiuntivi



Servizi Aggiuntivi



Valutazione delle Performance



Esercizio

10/2019

Epiche

3

Feature

30

User Story

118

Il Modulo di Cloudify NoiPA «Valutazione delle Performance» consente di effettuare la valutazione individuale della performance per tutta la Pubblica Amministrazione.



3 sessioni di test di usabilità



4 sessioni formative



4 enti pilota



8 video tutorial



6 workshop/ seminari



11 pillole formative



Sprint 1



Sprint 2



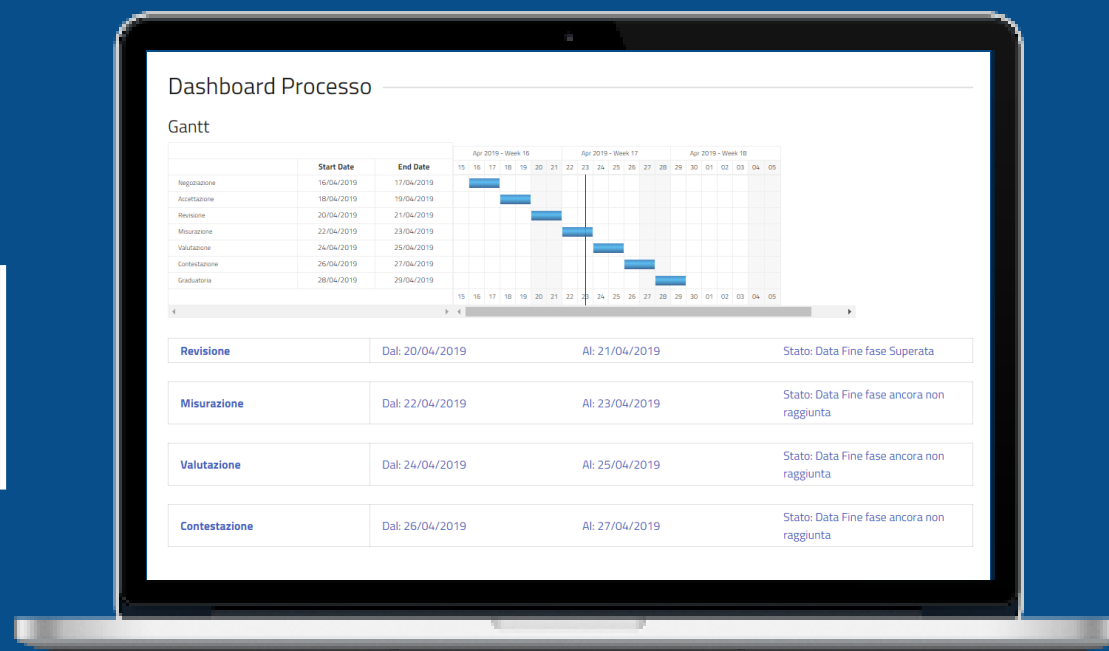
Sprint 3

Modulo Valutazione delle Performance

Al via il modulo della «Valutazione delle Performance» utilizzabile da **tutte le Pubbliche Amministrazioni** per la valutazione della performance del personale.



Il modulo costituisce il primo servizio di Cloudify NoiPA, erogato in logica **Software As a Service (SaaS)**.



Esigenze

QUADRO NORMATIVO

- *D.lgs. n. 286/1999*
- *D.lgs. n. 150/2009*
- *D.lgs. n. 74/2017*
- *Linee Guida per il Piano della Performance*

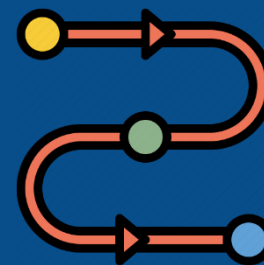


SISTEMA PER TUTTI

Dotarsi di un sistema fungibile per tutte le Amministrazioni Centrali e Locali ed Enti Pubblici.

STANDARDIZZAZIONE DEL PROCESSO DI VALUTAZIONE

Necessità di definire un processo di valutazione standard, personalizzabile in base alle esigenze di ciascuna Amministrazione.



Driver di successo dell'iniziativa

STAKEHOLDER

Coinvolgimento attivo di Amministrazioni Centrali e Locali durante le fasi di analisi delle esigenze, progettazione, co-design, verifica della soluzione e usabilità.



SVILUPPO AGILE

Approccio progettuale basato su sprint di realizzazione, che ha facilitato l'interazione con gli stakeholder per la verifica della soluzione.

PERSONALIZZAZIONE

Definizione di una soluzione personalizzabile in base alle esigenze delle singole Amministrazioni.



Funzionalità del modulo



Valutazione Performance individuale e organizzativa



Possibilità di scelta delle fasi del processo da abilitare



Definizione degli elementi della valutazione



Accesso a funzioni di reportistica e dashboard

Soluzioni tecnologiche abilitanti



Personalizzazione ruoli e organigrammi funzionali



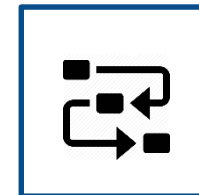
Dotazione di funzionalità front-end per la **configurazione dei ruoli** nel sistema e la definizione di **strutture gerarchiche personalizzate** e slegate dall'organigramma istituzionale.



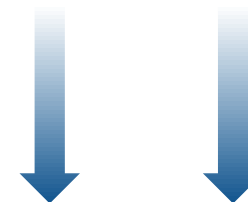
Coni e filtri di visibilità



A partire dall'associazione tra utenti e ruoli, è possibile definire **coni di visibilità** che abilitano l'accesso al dato in base a sezioni della struttura organizzativa ed applicare dei **filtri orizzontali** applicati a livello di Data Layer.

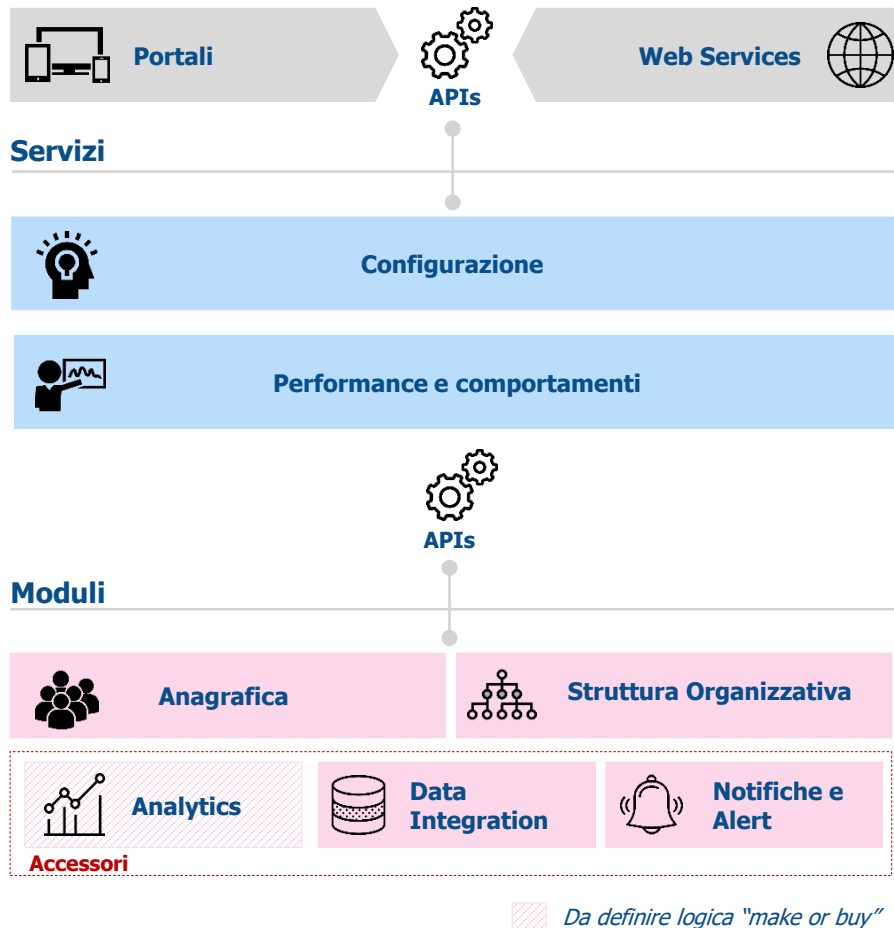


Configurazione processi e fasi



Tramite la possibilità di configurare ogni singola fase del processo, sarà consentito ad ogni amministrazione di gestire i processi di valutazione in base alle proprie necessità, fino al livello della singola fase.

Blueprint architetturale



I servizi messi a disposizione dalla "Modulo per la valutazione delle performance", **erogati secondo logiche di multitenancy**, possono essere acceduti direttamente tramite Web Services (**Rest**) o tramite gli appositi portal in logica **Responsive**.

I **servizi** di piattaforma sono organizzati secondo le seguenti **macro-aree**:

- **Configurazione:** consente di configurare e attivare tutti i processi di valutazione in relazione a specifiche sessioni di valutazione delle performance e/o delle competenze e ai differenti target di popolazione aziendale coinvolta
- **Performance:** Raccoglie e consente di gestire tutti gli elementi del sistema di valutazione delle performance (obiettivi assegnati, valutazioni, livelli professionali, etc.)

I **moduli applicativi** messi a disposizione dalla piattaforma possono essere **personalizzati e configurati** rispetto alle specifiche esigenze del singolo Tenant. In particolare:

- **Anagrafica e Struttura Organizzativa:** permettono la gestione secondo diversi **modelli di integrazione** (Master o Slave) delle informazioni relative all'anagrafica e alla struttura organizzativa del tenant;
- **Accessori:** moduli opzionali attivabili in relazione alle esigenze del tenant.

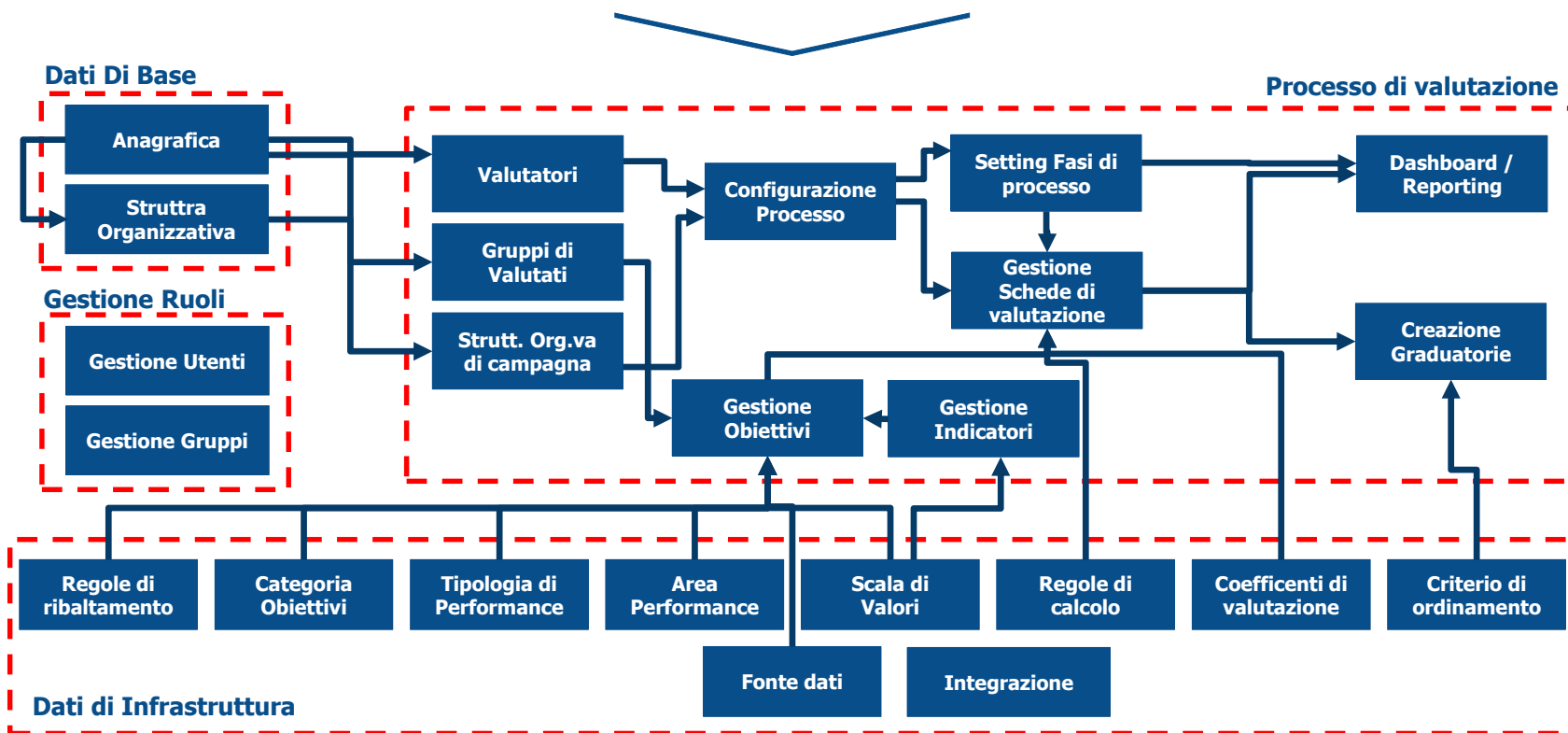
Blueprint architetturale: vista microservizi

DIMENSIONI DI ANALISI PER L'IDENTIFICAZIONE DEL CATALOGO DEI MICROSERVIZI

1 FUNZIONALE

2 ACCESSO AI DATI

3 MANUTENIBILITA'



Tecnologie di riferimento



AngularJS, Bootstrap, HTML5 e CSS3 per la realizzazione di tutte le componenti di front-end (portali).



Java come linguaggio standard di sviluppo per tutte le componenti applicative di back-end sviluppate secondo un approccio a micro-servizi



Spring platform come framework di riferimento per gli sviluppi di back-end



Kubernetes come standard di riferimento per l'architettura a container



Open API come standard per documentare i servizi REST esposti dalla piattaforma



Adozione dello standard RestFUL per tutti i servizi interni ed esterni



Hibernate come framwork ORM integrato con il framework sprint (Eg. Spring-Data)



RedHat come vendor di riferimento sia per le componenti di middleware (AS, BPM, RuleEngine) che per le componenti PaaS (Open-Shift)