



Cloudify NoiPA

Introduzione al programma

30/09/2019



Agenda – 30 settembre

Orario	30-set
11:00 - 11:30	Benvenuto
11:30 - 12:15	Apertura dell'evento e presentazione del programma di trasformazione digitale Cloudify NoiPA (DSII)
12:15 - 13:00	Presentazione dell'architettura del sistema con focus sull'infrastruttura cloud (DSII-Sogei)
13:00 - 14:00	Pranzo libero
14:00 - 14:30	Presentazione del sistema di valorizzazione del patrimonio informativo (Sogei)
14:30 - 16:15	Presentazione dei servizi trasversali e di comunicazione: nuovo Portale NoiPA, App NoiPA, Sezione Conoscitivo - I parte (DSII-Sogei-Fornitori)
16:15 - 16:30	Pausa
16:30 - 17:30	Presentazione dei servizi trasversali e di comunicazione: nuovo Portale NoiPA, App NoiPA, Sezione Conoscitivo - II parte (DSII-Sogei-Fornitori)
17:30 - 18:00	Chiusura lavori

Agenda – 1 ottobre

Orario	01-ott
10:00 - 11:30	Presentazione dei servizi anagrafici e giuridici di Cloudify NoiPA (DSII-Sogei-Fornitori)
11:30 - 11:45	Pausa
11:45 - 13:30	Presentazione dei servizi di rilevazione presenze di Cloudify NoiPA (DSII-Sogei-Fornitori) (Sarà prevista una sessione di approfondimento sull'app per la rilevazione delle presenze tramite riconoscimento biometrico.)
13:30 - 14:30	Pranzo libero
14:30 - 15:45	Presentazione del modulo "Valutazione delle performance" - I parte (DSII-Fornitori)
15:45 - 16:00	Pausa
16:00 - 17:00	Presentazione del modulo "Valutazione delle performance" - II parte (DSII-Fornitori)
17:00 - 17:30	Chiusura lavori

Agenda – 2 ottobre

Orario	02-ott
10:00 - 11:30	Presentazione dei servizi stipendiali di Cloudify NoiPA (DSII-Sogei-Fornitori)
11:30 - 11:45	Pausa
11:45 - 13:00	Presentazione del nuovo modello di servizio, di convenzionamento e del sistema di pricing (DSII)
13:00 - 14:00	Pranzo libero
14:00 - 15:45	Tavoli di approfondimenti tematici per individuazione e definizione delle esigenze specifiche degli enti interessati al convenzionamento - I parte
15:45 - 16.00	Pausa
16:00 - 16:30	Tavoli di approfondimenti tematici per individuazione e definizione delle esigenze specifiche degli enti interessati al convenzionamento - II parte
16:30 - 17:00	Chiusura lavori e saluti

Il programma Cloudify NoiPA: cos'è

Cloudify NoiPA è un programma di trasformazione digitale finanziato dal PON, gestito dall'Agenzia per la Coesione Territoriale.

OBIETTIVI



Informatizzare i processi amministrativi di gestione del personale nella PA italiana



Consolidare e strutturare il patrimonio informativo disponibile e la sua fruizione a tutti i livelli decisionali



Rendere più efficiente la spesa pubblica attraverso l'accesso di nuove Amministrazioni alle economie di scala raggiunte attraverso NoiPA

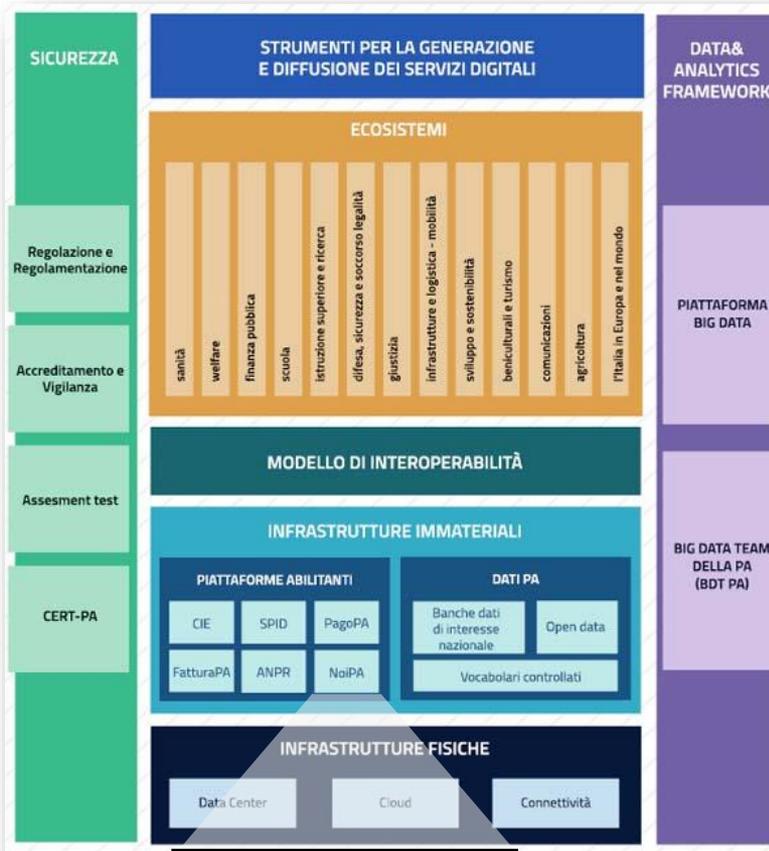
L'avvio di Cloudify NoiPA e l'evoluzione di NoiPA (1/2)

NoiPA è stata identificata nel piano triennale AgID tra le infrastrutture immateriali come **piattaforma abilitante** per la gestione del personale pubblico e dei dati della PA italiana, con l'obiettivo di realizzare:

- (i) *il nuovo sistema di gestione del personale pubblico a copertura di tutti i processi amministrativi di gestione del personale*
- (ii) *la base di dati del personale della PA.*

Al fine di perseguire tali obiettivi, la DSII ha avviato **Cloudify NoiPA**, un programma di **trasformazione digitale** costituito da numerose iniziative sia strategiche che implementative, **su scala nazionale ed internazionale**.

Il percorso di questo programma continua ad adeguarsi ai cambiamenti del contesto normativo di riferimento, come ad esempio il **decreto «concretezza»** che avrà impatti sui **servizi di Time Management**.



L'avvio di Cloudify NoiPA e l'evoluzione di NoiPA (2/2)



90 Amministrazioni servite



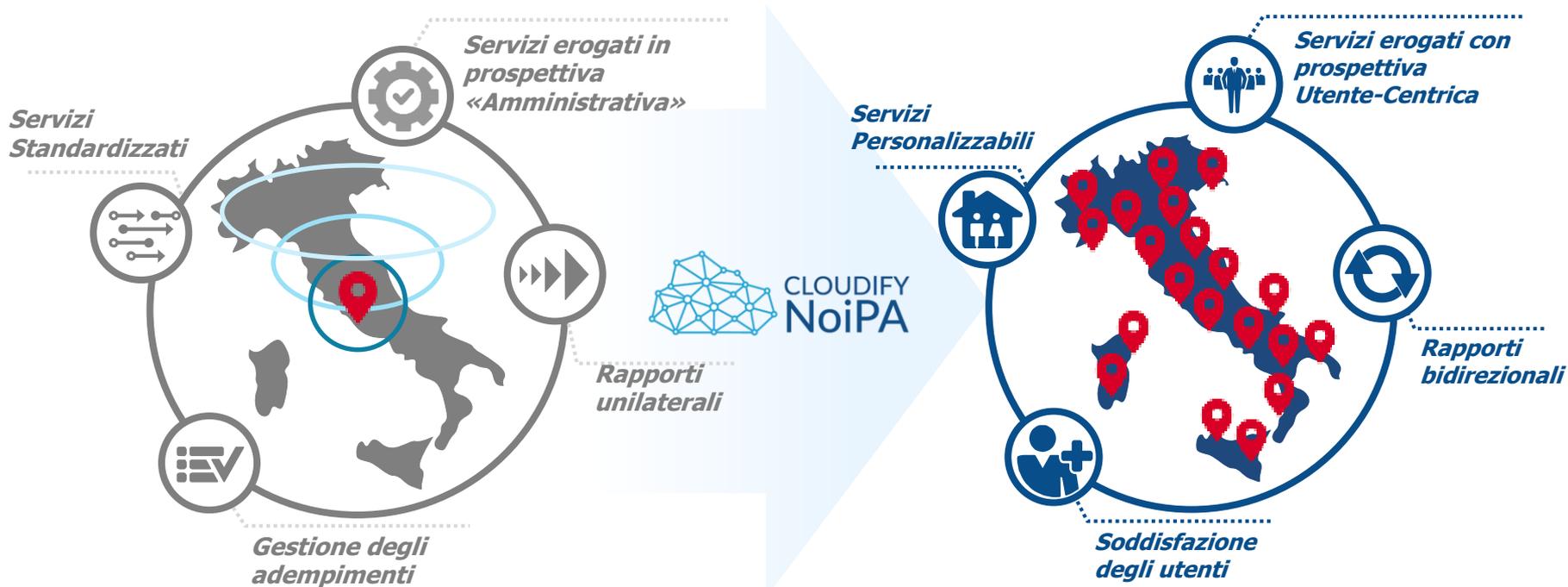
2,2 mln di Amministrati



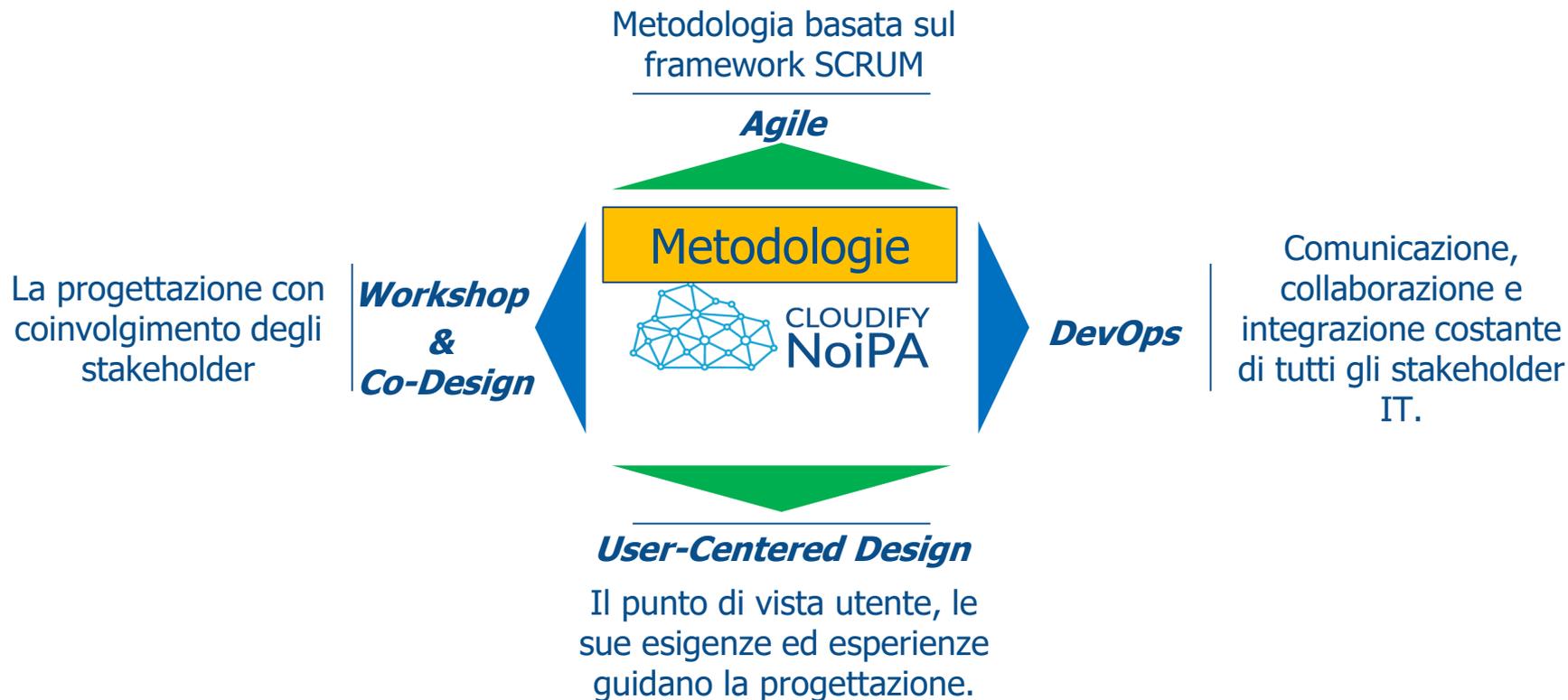
11.000 Amministrazioni servite



3,1 mln di Amministrati



Le metodologie abilitanti e le direttrici progettuali



Alcune delle Amministrazioni coinvolte

Forze Armate, Guardia di Finanza, Polizia

- ✓ Rilevazione requisiti di business
- ✓ Modello scambio informazioni
- ✓ Copertura funzionale



Comune di Milano e SORESA - AORN Cardarelli

- ✓ Presentazione del progetto e delle modalità di collaborazione



Regioni e MIUR

- ✓ Rilevazione requisiti di business



RGS e Banca d'Italia

- ✓ Approfondimento Bilancio dello Stato



Sanità ed Enti territoriali (Regione Lazio, San Camillo, etc.)

- ✓ Rilevazione requisiti di business



Amministrazioni centrali

- ✓ Rilevazione requisiti di business



Direzione del Personale - MEF

- ✓ Copertura funzionale



Funzione pubblica

- ✓ Approfondimenti valutazione performance
- ✓ Approfondimenti gestione competenze e professioni



CSI Piemonte e Regione Sicilia

- ✓ Presentazione del progetto e delle modalità di collaborazione

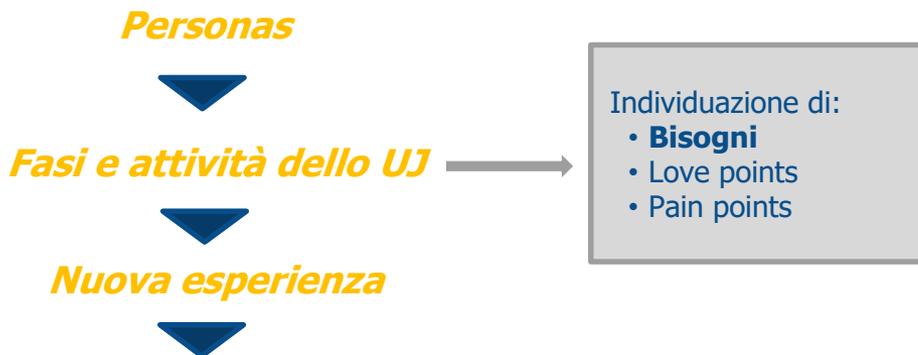


L'approccio alla definizione dei requisiti

Attraverso il coinvolgimento di utenti sia attuali che prospect, abbiamo disegnato l'esperienza ideale degli utenti nel rapportarsi a NoiPA. Ciò ha permesso di intercettare in maniera chiara e completa le esigenze che il nuovo **ecosistema** andrà a soddisfare.



Gli utenti selezionati sono stati invitati a dei workshop durante i quali è stato costruito insieme un **percorso («journey»)** ideale fra i servizi del sistema, in base ai **processi di gestione del personale** amministrato.

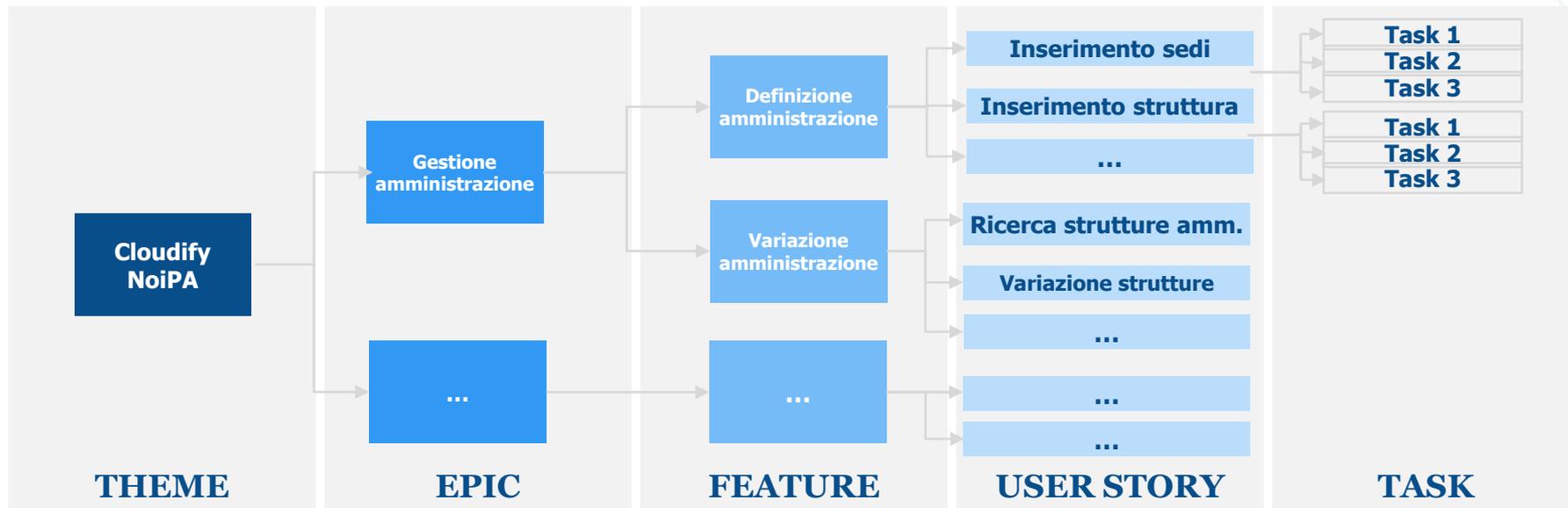


Requisiti

I processi mappati e i bisogni emersi sono utilizzati come base per la definizione dei processi/feature/requisiti di sistema.

Gerarchia dei requisiti

Struttura dei requisiti secondo la metodologia *Agile*



È il più alto livello della gerarchia. Fornisce una visione del prodotto finale:

- È suddiviso in una o più epiche che contribuiscono ad uno stesso obiettivo.

Organizza il lavoro necessario a completare una parte del *Theme* suddividendolo in componenti più elementari

- È una richiesta troppo grande per essere realizzata in uno sprint;
- Ha ulteriori valori da esprimere inizialmente non specificati;
- Più Epics possono essere associate ad un Theme, non viceversa.

È un elemento funzionale distinto che garantisce determinate competenze:

- Sono un insieme di User Story.

Descrizione breve di alto livello di una funzionalità desiderata dall'utente:

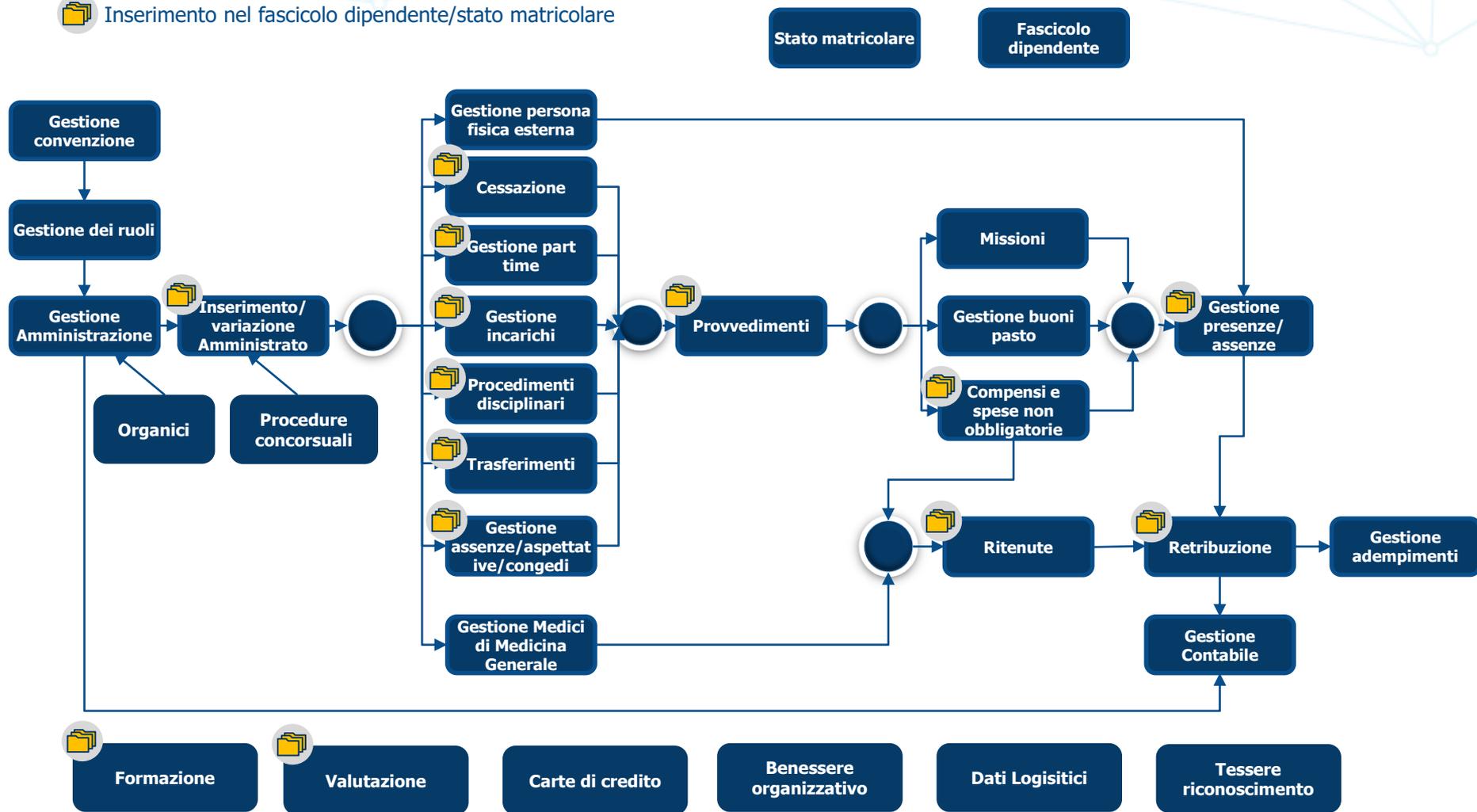
- Concordata tra Product Owner e Team di Sviluppo
- Facilitano la discussione sulle funzionalità
- Permette di ricevere un feedback sull'avanzamento verso l'obiettivo di business
- Possono essere di diversa natura: storie tecniche e storie funzionali.

Parti necessarie da portare a termine per completare una User Story:

- Sono elementi tecnici di dettaglio;
- Consentono di stimare il tempo necessario al completamento di una Storia.

I principali contenuti del nuovo Sistema NoiPA

 Inserimento nel fascicolo dipendente/stato matricolare



I servizi del nuovo Sistema NoiPA

Canali di front – end attraverso cui usufruire dei servizi



Canali di comunicazione



Servizi anagrafici e giuridici

Soluzione per gestire gli aspetti anagrafici e giuridici per il personale della PA



Servizi di rilevazione presenze

Soluzione per gestire gli aspetti della rilevazione delle prestazioni lavorative (presenze/assenze) del personale della PA



Servizi stipendiali

Soluzione per gestire il processo di elaborazione della retribuzione complessiva del personale e gli adempimenti connessi



Gestione capitale umano

Soluzione per gestire tutti gli aspetti di crescita e la valorizzazione professionale del personale



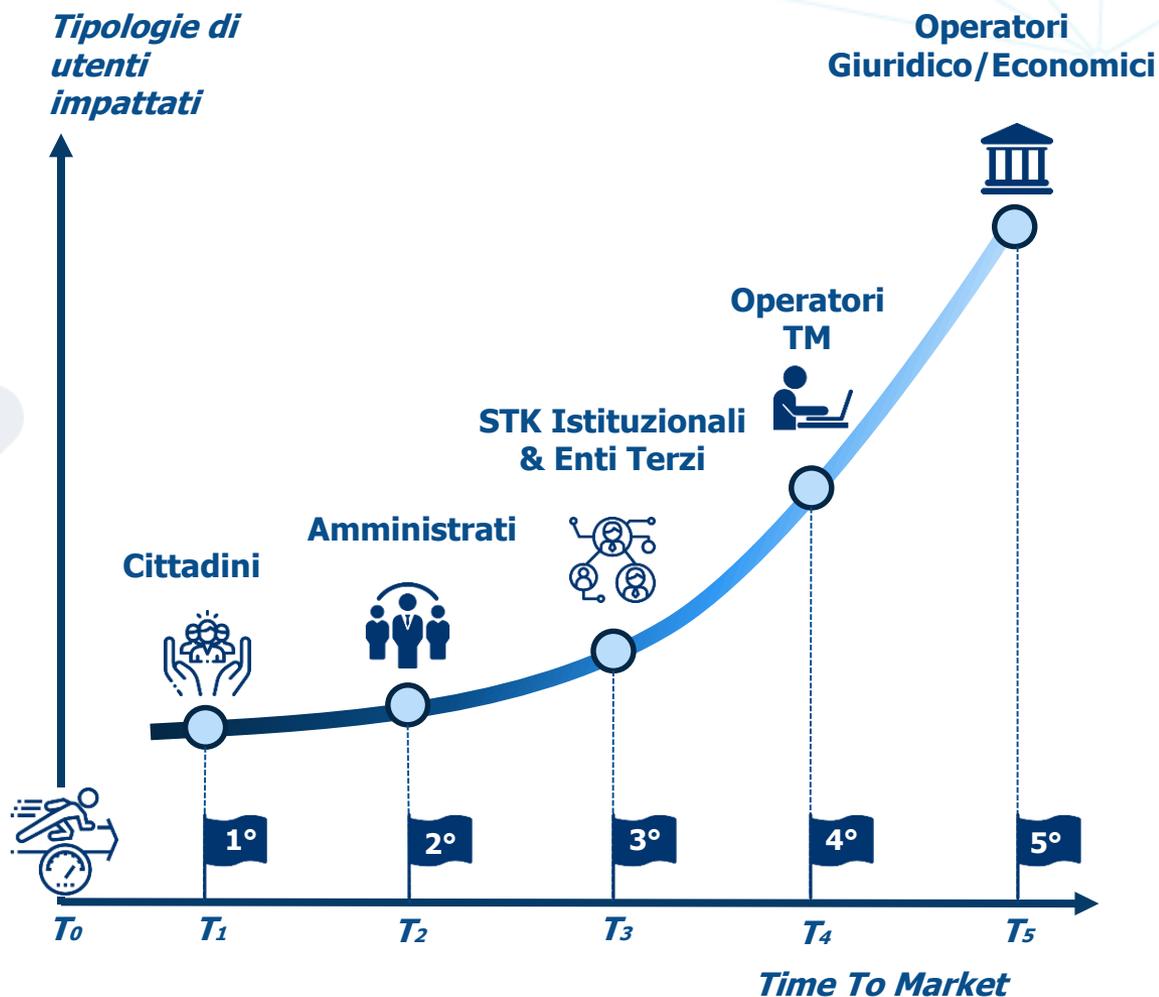
Servizi aggiuntivi

Soluzione per gestire servizi specifici che integrano e ampliano l'offerta di NoiPA

Approccio alla realizzazione dei servizi

L'approccio adottato per la realizzazione delle attività progettuali prevede il rilascio di **nuovi servizi a gruppi omogenei di utenti in maniera progressiva**, in modo tale da:

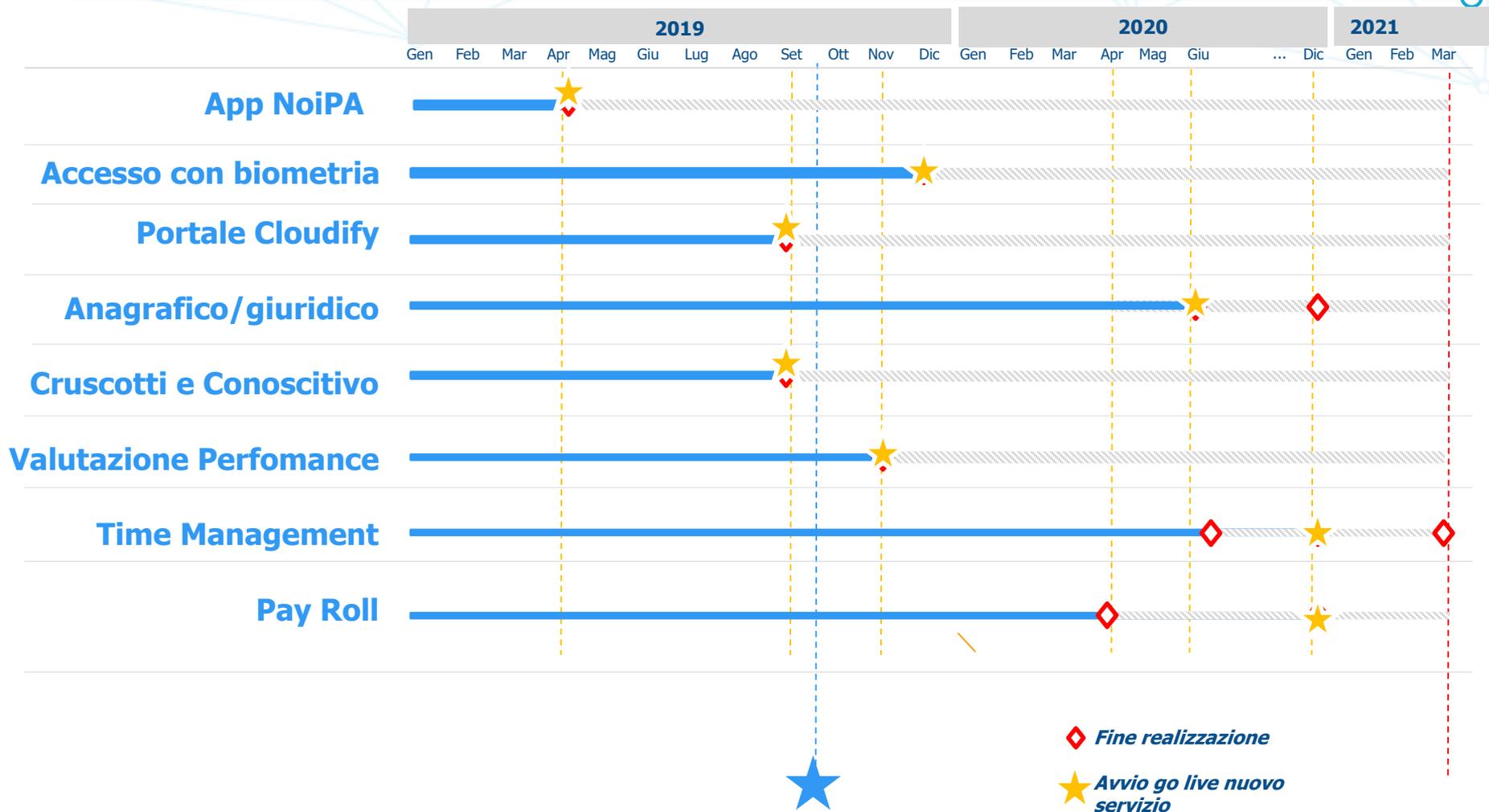
- ✓ Rendere visibili gli **sforzi**;
- ✓ Massimizzare i **benefici** agli utenti;
- ✓ Minimizzare il **time to market**;
- ✓ Offrire **nuovi servizi** valorizzando l'attuale sistema NoiPA.



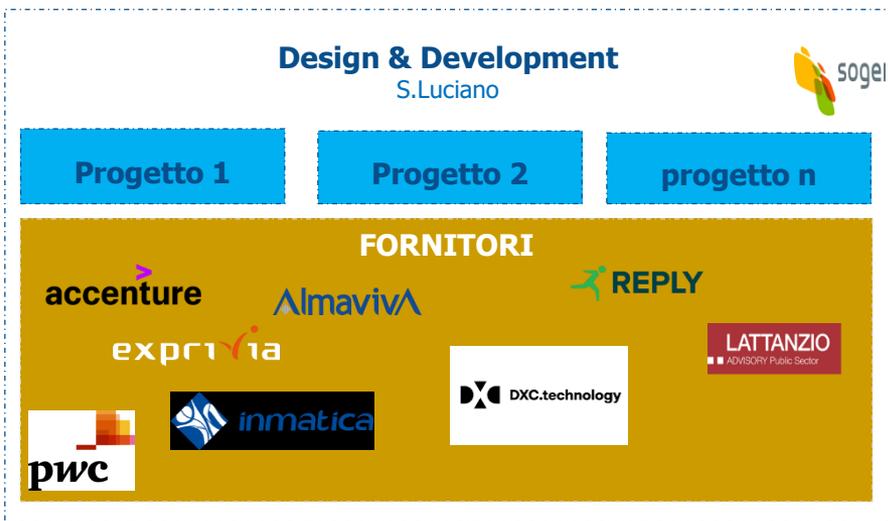
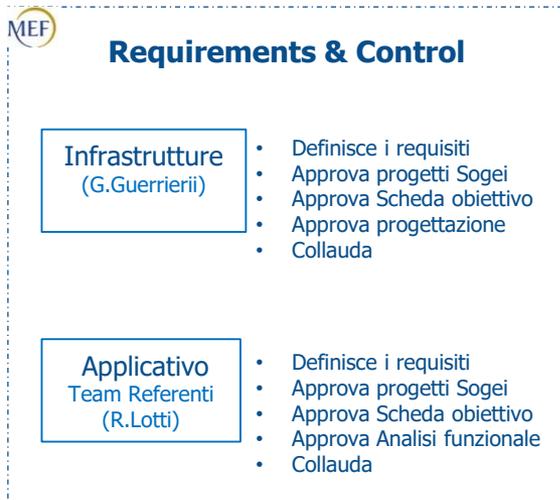
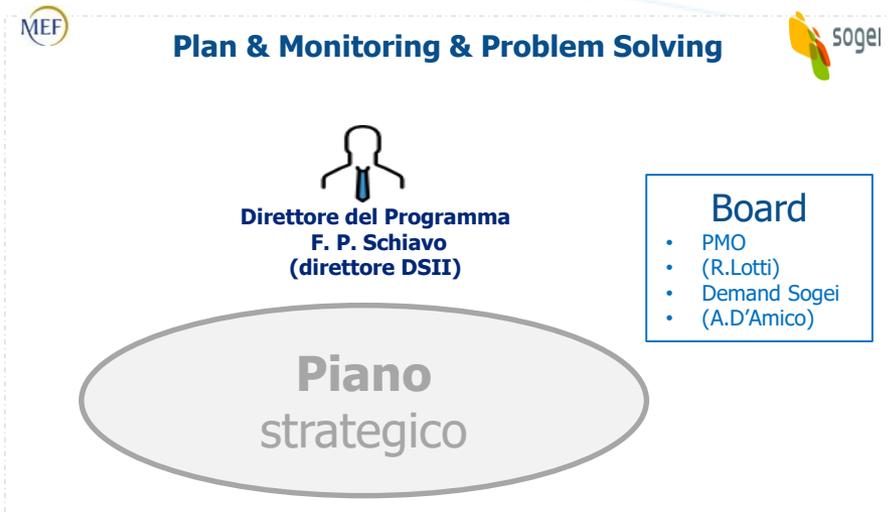
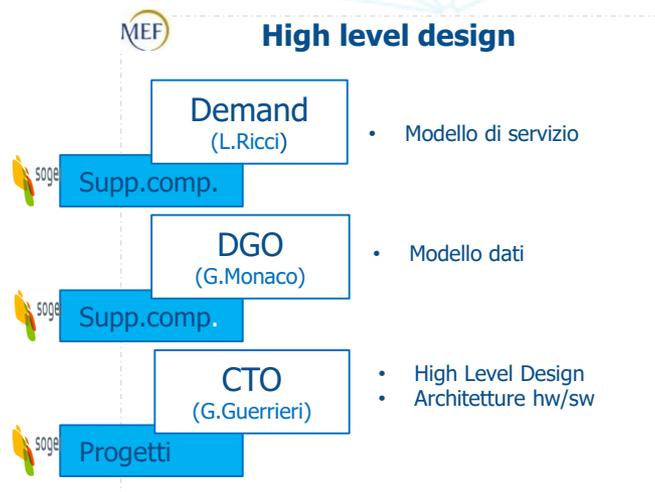
Roadmap Implementativa

Servizi
Cloudify

Evoluzioni



Il modello organizzativo



I principali risultati prodotti dal programma



**11 stream
progettuali**



Oltre **2 anni**
trascorsi
dall'avvio del
Programma



Circa **47 k**
**Function
Point**
realizzati



Oltre **300**
persone
coinvolte

Risultati



**Requisiti funzionali
e tecnici**

80
Epiche

900
Feature

3000
User Story

**Requisiti tecnici
dettagliati**
(BPM, DMS, BRMS,..)



**Architettura e
infrastruttura**



**Stack
tecnologico
e Cloud**



**Architettura/
Infrastruttura**



**Piattaforma
EIM**



**Linked
Open Data
(LOD)**



**Servizi e
componenti**



**Servizi
anagrafici
e giuridici**



**Mobile
APP**



**Modulo
Performance e
comportamenti**



**Nuovo
Portale
NoiPA**



Asset a supporto



**Experience
Centre**



**Portale
di Programma**



**Repository
documentale**



**Docu-serie
«Ogni Santo
23»**